

KALA- JA RIISTARAPORTTEJA nro 138

RIISTA- JA KALATALOUDEN TUTKIMUSLAITOS

Palvelut

FINNISH GAME AND FISHERIES RESEARCH INSTITUTE

Services

Helsinki 1999



RIISTAN- JA KALANTUTKIMUS

RIISTA- JA KALATALOUDEN TUTKIMUSLAITOS

Palvelut

FINNISH GAME AND FISHERIES RESEARCH INSTITUTE

Services

ISBN 951-776-199-6

ISSN 1238-3325

Helsinki 1999

Sisällys

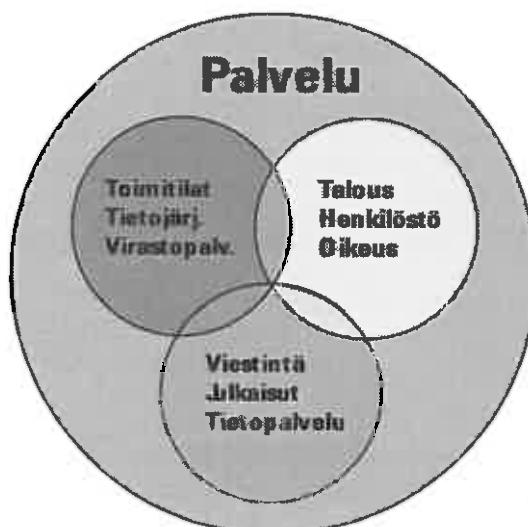
PALVELUT	1
Talous- ja henkilöstöpalvelu.....	2
Oikeudellinen palvelu.....	2
Virastopalvelu.....	2
Toimitilapalvelu	2
Tietojärjestelmäpalvelu	3
Viestintä.....	3
Julkaisupalvelu	3
Kirjasto ja tietopalvelu	4

Contents

SERVICES	
Finance and human resources.....	6
Legal services	6
Office services	6
Property management services	7
IT systems	7
Communications	7
Publication services	7
Library and information services.....	8

PALVELUT

Palvelujen tulosityksikkö vastaa tutkimuslaitoksen ja sen asiakkaiden tarvitsemista tukipalveluista, joiden vaatima asiantuntemus on tarkoitukseenmukaista keskittää ja hoitaa yhteisenä palveluna muille tulosityksiköille. Palvelun sisäisintä asiakkaina ovat laitoksen johto, muut tulosityksiköt, henkilökunta ja ulkoisena tutkimuslaitoksen asiakkaat ja sidosryhmät.



Yksikkö vastaa talous- ja henkilöstöhallinnosta, virastopalveluista, toimitiloista, oikeudellisista palveluista ja tietojärjestelmistä. Se vastaa myös tutkimuslaitoksen viestintää, kirjasto- ja tietopalveluista sekä julkaisujen kustantamisesta. Palvelu tuottaa myös kiinteistöpalveluja sekä maksullisia kirjasto- ja tietopalveluja. Lisäksi valmistellaan lausuntoja ja huolehditaan valtionhallintoa koskevien kyselyiden vastauksista. Tulosityksikkö vastaa yhteistyössä muiden tulosityksiköiden kanssa laitostason suunnittelua- ja raportointitehtävistä.

Palvelu vastaa hallintoon liittyvistä maa- ja metsätalousministeriön laitokselle asetamista tulostavoitteista sekä suurelta osin tutkimuslaitoksen johtoryhmän edellyttämistä valmistelu- ja kehittämistehtävistä.

Vuonna 1997 lopussa palvelun tulosityksikössä toimi vakituisuontoisesti 37 henkilöä Helsingin, Euron, Laukaan, Saimaan ja Taivalkosken toimipaikoissa. Vuoden 1998 alusta palvelun henkilöstöä on tulosityksikköirtojen seurauksena myös Inarin toimipaikassa. Palvelun vakituisuontoisen henkilöstön määrä on laskenut vuoden 1994 jälkeen. Palvelun tehtävien hoitoon osallistuu myös muiden tulosityksiköiden henkilöstöä, varsinkin sellaisissa toimipaikoissa, joissa ei ole palvelun henkilöstöä. Virastopalvelutehtäviä hoidetaan usein työllisyysvaroin tilapäisvoimin. Vuonna 1997 palvelun tehtävien hoitamiseen käytettiin yhteensä 85 henkilötyövuotta.

Vuonna 1997 palvelun kokonaiskustannukset olivat 24,2 miljoona markkaa, josta työkustannukset muodostivat 44 %. Kokonaiskustannuksiin sisältyvät myös tutkimuslaitoksen ylimmän johdon kustannukset.

Talous- ja henkilöstöpalvelu

Talous- ja henkilöstöpalvelu vastaa talous- ja henkilöstöhallinnosta. Lisäksi talous- ja henkilöstöpalvelu osallistuu konserniasiakirjojen valmisteluun ja vastaa tutkimuslaitoksen työterveyshuollon ja työsuojelun järjestämisestä.

Tutkimuslaitoksen laskentajärjestelmä tuottaa luotettavaa ja reaalialkaista tietoa tulosohjaukseen, tulosohtamisen ja toiminnan suunnittelun perustaksi. Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus projekteittain lasketaan tutkimus- ja palvelusuoritteille luotettavasti ja ajantasaisesti. EU-projektien lisääntyessä niiden taloudellista seurantaa varten on kehitetty rutiinit. Vesiviljelysuoritteiden laskentaa on erityisesti kehitetty viime vuosina.

Talous- ja henkilöstöpalvelujen tarvitsemat tietojärjestelmät (taloushallinto, työaikaseuranta, henkilöstöhallinto, palkanlaskenta) ja niihin liittyvät työketjut uudistettiin vuonna 1994. Tietojärjestelmiä kehitetään edelleen. Laitos siirtyi muun valtiohallinnon tavoin vuoden 1998 alusta liikekirjanpitoon.

Laitoksella on kaikkia toimipaikkoja kattava sopimus Medivire Terveyspalvelut Oy:n kanssa, joka vastaa työterveyshuollossa sovitun toimintasuunnitelman mukaan. Laitoksen päihderyhmä on laatinut laitoksen siihen liittyvän toimintamallin ja järjestänyt infoa ja koulutusta. Ikääntyvän henkilöstön työkyvyn on panostettu koulutuksen lisäksi myös erilaisten liikunnallisten hankkeiden kautta. Työsuojelun toimintaohjelma on hyväksytty vuonna 1998.

Oikeudellinen palvelu

Oikeudellinen palvelu vastaa laitoksen oikeudellisista asioista ja siihen liittyvästä valmistelusta, neuvonnasta sekä valtion että työnantajan edusta.

Virastopalvelu

Virastopalvelu vastaa johdon ja toimipaikkojen sihteeripalvelusta, hankinnoista sekä puhelin- ja vahtimestaripalveluista. Helsingin toimipaikassa virastopalvelutehtävistä vastaavat pääosin vakituiset henkilöt ja muissa toimipaikoissa ne hoidetaan suureksi osaksi tilapäistyövoimalla.

Valtakunnallinen yrityspuhelinnumero mahdollistaa vaihdetoiminnon ja puhelujen siirtämisen toimipaikkojen välillä sekä toimipaikkojen välisten puhelujen soittamisen sisäpuheluna.

Toimitilapalvelu

Toimitilapalvelu vastaa kiinteistön hoidosta, kiinteistöpalvelujen myynnistä ja kiinteistökustannusten seurannasta. Toimitilapalvelut hoitaa toimitilojen hankinnat, vastaa ulosvuokrauksen ohjeistuksesta, valvoo voimassaolevia sopimuksia ja osallistuu toimitiloihin liittyvien sopimusten valmisteluun.

Tietojärjestelmäpalvelu

Tietojärjestelmäpalvelu vastaa laitoksen työasema- ja verkkotuesta, operatiivisten järjestelmien tuesta sekä näiden kehittämisestä. Tietojärjestelmiä koskeva kehittämисsuunnitelma valmistui talvella 1997/1998. Toteuttamisprojekti alkaa vuoden 1999 alussa.

Tutkimuslaitoksessa on käytössä yhteinen toimistojärjestelmä, johon siirryttiin vuonna 1994. Järjestelmä on rakennettu Microsoft Windows-käyttöympäristöön. Järjestelmän runkona ovat työkalut raportti- ja tekstituotantoon, taulukkolaskentaan sekä kartojen ja tietokantojen käyttöön. Myös työkalut tilastotieteellisiä analyysejä varten ovat tarjolla. Tutkimuslaitoksen tärkeimmät vakiolomakkeet on sisällytetty toimistojärjestelmaan.

Tärkein työasemien välinen yhteystyöväline on sähköposti. Sähköposti tarjoaa yhteydenpitovälineen myös tutkimuslaitoksen ulkopuolelle. Suurimmissa toimipaikoissa on paikallinen tietoverkko sekä Internet-yhteydet.

Osa tarvittavista palveluista hankitaan paikallisena ostopalveluna.

Viestintä

Viime vuosina tutkimuslaitos on kiinnittänyt erityistä huomiota ulkoiseen viestintään. Laitos on omaksunut julkisuudessa entistä aktiiviseman roolin ja myös yhteiskunnallista vaikuttavuutta on pyritty lisäämään viestinnän avulla. Lehtikirjoittelua seurataan. Viestintäpalveluiden kehittyminen on parantanut laitoksen johdon mahdollisuksia hyödyntää viestintää omassa työssään. Johdon viestintäkonsultointiin sekä viestinnän strategiseen ja taktiseen suunnitteluun liittyvät tehtävät ovatkin lisääntyneet. Sisäistä viestintää tehostetaan.

Tutkimuslaitoksen graafista linja on kehitetty vuodesta 1994 alkaen. Selkeä visuaalinen linja, liikemerki ja logo ovat lisänneet tutkimuslaitoksen tunnettavuutta sekä yhteenkuuluvuutta eri toimipaikkojen välillä.

Laitoksen toimintaa kuvaava vuosikertomus on tehty vuodesta 1994 alkaen. Tutkimuslaitoksen asiakaslehti Apaja perustettiin vuonna 1995. Se ilmestyy kahtena numerona vuodessa. Lehden tarkoituksena on tehdä laitoksen toiminta asiakkailleen tutuki. Tutkimuslaitoksen yleisesite valmistui keväällä 1998. Laitoksen WWW-sivut uudistetaan vuoden 1999 alussa.

Viestintäpalvelulle kuuluu vastuu laitoksen kirjaamon hoitamisesta.

Julkaisupalvelu

Tutkimuslaitos välittää julkaisutoiminnallaan tietoa tuottamistaan tutkimustuloksista ja tilastoista, asiantuntemuksestaan ja toiminnastaan. Tutkimuslaitoksen julkaisujen asiakkaita ovat kansainvälinen ja kotimainen tiedeyhteisö, erilaiset yhteiskunnan ja elinkeinoelämän palveluksessa olevat päätoksentekijät, suunnittelijat ja ammatinharjoittajat, opetus- ja valistustehtävissä toimivat sekä metsästyksen ja kalastuksen harrastajat. Tutkimuslaitoksen omaa kustannustoimintaa toteutetaan palveluyksikössä tiiviissä yhteistyössä tutkimuksen kanssa.

Tutkimuslaitoksella ei ole omia tieteellisiä julkaisusarjoja. Omia sarjoja on 1990-luvulla kehitetty vastaamaan lukijoiden ja tiedonkäyttäjien odotuksia. Vuodesta 1994 lähtien julkaisuista on myös tiedotettu ja niitä on markkinoitu ja myyty.

Tutkimusjulkaisusarjat suunnataan oman hallinnonalan sekä muun julkisen sektorin päätäjille ja suunnittelijoille. Julkaisujen käyttäjiä ovat myös kotimainen tiedeyhteisö ja aiheesta riippuen elinkeinoelämä ja ammatinharjoittajat.

Tutkimuslaitoksen kala- ja riistakantojen ja niiden hyödyntämisen jatkuvan seurannan ja tilastoinnin tietoa suunnataan hallinnonalan ja muun julkisen sektorin päätäjille ja suunnittelijoille. Teemanumeroiden kohderyhmä voi aiheesta riippuen olla laajempi.

Tilasto- ja kalakantojen arvointitietoa julkistaan vuosittain ilmestyvinä teemakirjona SVT (Suomen Virallinen Tilasto) Ympäristö -sarjassa yhteistyössä Tilastokeskuksen kanssa. Uusin tilastotieto julkistetaan SVT Ympäristö -sarjassa erillisinä niteinä.

Tutkimuslaitoksen kustantamilla kirjoilla välitetään tietoa soveltavan ammattikunnan ja harrastajien käytöön. Vuosina 1996 - 1998 on myynnissä ollut 7 kirja. Julkaisujen myynnistä kertyi vuonna 1997 tuloja 146 000 markkaa, vuoden 1998 lokakuun lopussa julkaisuja oli myyty 190 000 markan arvosta.

	1994	1995	1996	1997
Kalatutkimuksia	13	14	17	16
Kala- ja riistaraportteja	10	35	42	23
Tilastot, vihkon	8	8	8	8
Riistantutkimuksen tiedote		9	8	4
Tilasto- ja kalakantavuosikirja	1	1		2

Kirjasto ja tietopalvelu

Tietopalvelun tukee tutkimuksen tekoa ja edistää tutkimustiedon levitystä. Tietopalvelu tarjoaa tutkimukselle tiedonhaku- ja -hankintapalveluja. Toimialan tärkeimmät kirjallisuustietokannat ovat osalle tutkijoita itsepalvelukäytössä. Lisäksi tehdään tiedonhakuja muista tietokannoista. Kirjastopalveluilla sekä muilla hankintapalveluilla taataan tiedon saatavuus. Tutkimuslaitoksen toimialan seurantaan tarjotaan viikkottainen lehdistöseuranta sekä viikkottainen tiedote julkisesta päätöksenteosta ja sen valmistelusta Suomessa ja EU:ssa.

Tiedot tutkimuslaitoksen henkilökunnan julkaisuista on tallennettu kotimaiseen artikkelitietokantaan ja vuodesta 1995 lähtien myös Agris-tietokantaan.

Tietopalvelu on tutkimuslaitoksen asiakkaiden käytettävissä. Helsingin toimipaikassa sijaitseva laitoksen kirjasto on myös ulkopuolisten asiakkaiden käytettävissä. Muissa toimipaikoissa on lähinnä käsikirjastoja.

SERVICES

Administrative support services are supplied to the Finnish Game and Fisheries Research Institute (FGFRI) and its customers by the Services Unit. This comprises all specialized services for which centralization is the most logical and practicable solution. The Unit's in-house clients include the FGFRI's management, other divisions and personnel, and external services are provided to the FGFRI's customers and stakeholders.



The Services Unit (= profit centre) handles the FGFRI's financial and personnel administration, office services, property management, legal services and IT systems. It answers for communications, library and information services, and publishing activities of the Institute. The Services Unit also provides property maintenance services and commercial library and information services for external clients. The Unit contributes to the drafting of official statements and compiles responses to surveys related to public administration. The Services Unit is also responsible for FGFRI's planning and corporate documents in co-operation with other Units.

The Services Unit is responsible for implementing the administrative result targets laid down by the Ministry of Agriculture and Forestry, and for carrying out a substantial amount of preparatory and development work assigned by the management sub-unit of the FGFRI.

At the end of 1997, the Services Unit had 37 regular full-time employees working at its offices in Helsinki, Evo, Laukaa, Saimaa and Taivalkoski. Following divisional restructuring at the beginning of 1998, some of the Services Unit's employees are now based at the Inari office. The total number of full-time employees has fallen since 1994. Personnel from other Units also contribute to carrying out the Services Unit's duties, particularly at offices without full-time service personnel. A considerable proportion of office services are provided by temporary staff paid out of government employment funds. The combined work input of the Services Division was 85 man years in 1997.

In 1997 the combined expenditure of the Services Unit amounted to FIM 24.2 million, 44% being represented by payroll expenses. This total also includes expenditure by upper management.

Finance and human resources

The finance and personnel sub-unit of the Services Unit is responsible for the administration of finances and personnel. It also contributes to the drafting of corporate documents and coordinates the FGFRI's occupational health and safety services.

The FGFRI's accounting system yields accurate, real-time financial figures, which serve as the basis for operative planning and management by result. Pricing of scientific and other commercial services is based on accurate, real-time cost calculations made separately for each individual project. With the proportion of EU-funded projects rising as it is, a new routine has recently been developed for monitoring their costs. Special attention has recently been given to the development of systems for calculating the cost of aquaculture projects.

Data systems related to the administration of finances and personnel (accounting, follow up of the working hours, personnel data, payroll calculation) and related work procedures were updated in 1994, and further improvements are currently in progress. Along with all other government-run organizations in Finland, the Finnish Game and Fisheries Research Institute switched to a commercial bookkeeping system at the beginning of 1998.

The FGFRI has contracted Medivire Terveyspalvelut Oy to provide occupational health care services to employees, as defined in the agreed operating plan. All offices are covered by the contract. The FGFRI's substance abuse subcommittee has drawn up a strategy and organized staff briefings and awareness-raising campaigns. Various training and physical exercise projects have been organized as part of an effort to maintain the work capacity of ageing personnel. The FGFRI's occupational health and safety programme was approved in 1998.

Legal services

This sub-unit is in charge of the FGFRI's legal affairs and all related preparatory work and counselling, as well as for safeguarding the legal interests of the government and the employer.

Office services

The office services sub-unit answers for the FGFRI's secretarial and receptionist services, procurement of supplies and caretaker services. Most of these tasks are handled by full-time personnel at the Helsinki office, and by casual labour at other offices.

The FGFRI's national telephone number enables all incoming calls to be handled by a central telephone exchange. Calls may also be transferred from one office to another and internal calls can be made between offices in different localities.

Property management services

This sub-unit is in charge of property maintenance, contracting of property maintenance services and monitoring of property-related expenditure. The subunit also answers for the procurement of office premises, for coordinating the leasing of premises and for supervising compliance with contracts. It also participates in drawing up all contracts related to the FGFRI's real estate.

IT systems

The IT sub-unit is responsible for providing and developing workstation, network and system support. The unit's strategy for IT development was completed in winter 1997/1998. Implementation of the new strategy begins at the start of 1999.

All offices were linked into the same computer network in 1994. The Windows-based system comprises tools for drafting reports, text processing, spreadsheet computation, cardfiles and databases. Built-in IT tools are also available for statistical calculations. All of the FGFRI's standard forms are built into the network.

Internal communication between workstations is mainly handled by email. A large proportion of external communications is likewise email-based. The larger offices also have intranet and Internet connections.

Certain IT services are bought in from local service providers.

Communications

Over the past few years, the FGFRI has placed a greater emphasis on its external communications strategy. It has taken a more active public role and sought to increase its influence by sharpening its profile and paying closer attention to the media. This new visibility has provided greater opportunities for the management to capitalize on the FGFRI's public image. More work is accordingly being done towards managerial-level public relations consultancy and the strategic and tactical planning of communications. In-house communications has likewise been intensified.

Ongoing work has been done since 1994 to upgrade the FGFRI's visual identity. Its distinctive new corporate identity, logo and emblem have raised the FGFRI's brand awareness and helped to integrate its various offices in a strong united front.

The FGFRI has been publishing annual reports since 1994. Its biannual journal, *Apaja*, was established in 1995, with the aim of publicizing its activities among its customers. A comprehensive brochure on the FGFRI's services was published in spring 1998. Its web pages are to be updated in the beginning of 1999.

The communications sub-unit is also in charge of the FGFRI's registry office.

Publication services

FGFRI circulates the most recent research findings and statistics as well as information on its activities and areas of expertise. These publications are distributed among the Finnish and international scientific community, civic leaders, decision-makers in the business community, planners, game and fishery professionals, educational authorities and other readers interested in hunting and fishing. Publishing activities are carried out in close collaboration with the FGFRI's research divisions.

The Institute has no exclusively scientific series of its own. Throughout the 1990s, it has endeavoured to improve its publications in accordance with the requirements and wishes of readers and customers. Its publications have been publicized, advertised and sold commercially since 1994.

The FGFRI's research paper series is circulated among authorities in game and fisheries administration and other public authorities and planners. Its readership also includes the Finnish scientific community and, depending on the subject in question, the business community and professionals in the game and fishery sector.

Publications containing statistics and data on the monitoring of fish and game stocks are circulated among the game and fishery authorities and other public decision-makers and planners. Depending on the topic concerned, special themes issues have a wider readership.

A statistical yearbook on estimated fish stocks is published in cooperation with Statistics Finland (*SVT, Suomen Virallinen Tilasto*, the 'Environment' series). The latest statistics are published in separate volumes in the SVT 'Environment' series.

The FGFRI also publishes books containing general information targeted at readers with a professional or recreational interest in game and fishery. Seven books have been published in the period from 1996 to 1998. Book sales generated FIM 146 000 in revenues in 1997. At the end of October, 1998 book sales totalled FIM 190 000.

	1994	1995	1996	1997
Fish research papers	13	14	17	16
Fish and game reports	10	35	42	23
Statistical reports	8	8	8	8
Game research report		9	8	4
Statistical yearbook on fish stocks	1	1		2

Library and information services

The sub-unit of the library and information services promotes the FGFRI's research endeavours and the circulation of its scientific findings, providing search and data accessing services for research purposes. Some researchers also have self-service access to main literature databases. The sub-unit's search engines also cover other databases. Uninterrupted availability of data is guaranteed by the unit's library and procurement services. The sub-unit also monitors trends in the game and fishery sector by publishing weekly press reviews and a weekly report on decision-making and law-drafting in Finland and the EU.

Data on research papers published by the FGFRI's personnel is available in the domestic article index database and, since 1995, also in the 'Agris' database.

The services provided by the sub-unit are available to the FGFRI's customers. Unrestricted public access is provided to the FGFRI main library at the Helsinki office. The other offices have smaller reference libraries.